Hietakari-Yhtymä Oy
Yleiset toimitusehdot yritysasiakkaille
v.2.1

1. **Rahtihinnat**

Toimituksista veloitetaan kulloinkin voimassa oleva rahtihinta. Ajantasalla oleva rahtihinnasto on esitetty osoitteessa https://www.hietakari.fi/fi/materiaalipankki

Mikäli rahdinkuljettaja ei tavoita vastaanottajaa, toimitus palautuu terminaaliin ja vastaanottajalta voidaan veloittaa uudesta toimituksesta uusi toimitusmaksu.

2. **Tilauksen peruuttaminen**

Tilauksen peruutusehdot määräytyvät tuotetyypeittäin:
- Varastotuotteen tilauksen voi peruuttaa ilman peruutuskustannuksia mikäli tuotetta ei ole lähetetty.
- Muiden tuotteiden osalta asiakkaalta veloitetaan tuotteen myyntihinnan suhteellinen osuus siltä osin kun tuotekohtaisia raaka-aineita on hankittu tai valmistettu.

3. **Palautukset**

Tuotteella on palautusoikeus silloin, kun pakettia ei ole avattu eikä tuotetta asennettu paikoilleen. Palautettavasta tuotteesta hyvitetään seuraavasti:
- Varastotuote: hyvitys 80%
- Tilaustuotteella, mittatilaustyönä tai muuna erikoisratkaisuna valmistetulla tuotteella ei ole palautusoikeutta.

Palautukset toimitetaan Hietakari-Yhtymä Oy:n varastolle (E6-Palvelut Suokalliontie 7, 01740 Vantaa). Hietakari-Yhtymä Oy ei vastaa palautuksen rahti- tai toimituskuluista.

4. **Toimituksen viivästyminen**

Toimituksen mahdollisesta viivästymisestä pyritään ilmoittamaan asiakkaalle mahdollisimman pikaisesti. Toimituksen viivästymisestä on käytössä seuraavat hyvityskäytännöt (ns. jälleenmyyjien kuluttajakaupassa):
- Mikäli toimitus viivästyy enemmän kuin kaksi viikkoa, Hietakari-Yhtymä hyvittää tilausvahvistuksessa esitettyjen rahti- ja toimituskulujen määrän.
- Mikäli toimitus viivästyy tilausvahvistuksessa esitetystä toimituspäivästä enemmän kuin neljä viikkoa, Hietakari-Yhtymä Oy hyvittää edellisen lisäksi kuluttajan jälleenmyyjälle maksamasta kauppahinnasta 10%.
- Hietakari-Yhtymä ei vastaa kolmannen osapuolen ylimääräisistä kustannuksista mahdollisessa toimituksen viivästystilanteessa (esim. asentajan kustannukset).

5. **Kuljetuksessa rikkoutunut tuote**

Kuljetuksessa särkyneen tuotteen tilalle toimitetaan uusi tuote ilman kustannuksia alkuperäiseen toimitusosoitteeseen. Uuden tuotteen toimittamisen edellytyksenä on, että kuljetusvauriosta tehdään vahinkoilmoitus Hietakari-Yhtymä Oy:n asiakaspalveluun kolmen arkipäivän kuluessa tavaran saapumisesta.

6. **Virheellinen tuote**

Mikäli tuotteessa havaitaan poikkeama tai virhe, kauppahinnasta voidaan maksaa erikseen sovittava hyvitys tai tuote voidaan vaihtaa. Mikäli virheellinen tuote on ehditty asentaa, ei Hietakari-Yhtymä Oy vastaa mahdollisen korvaavan tuotteen asennuksesta aiheutuvia kuluja. Mahdollisen korvaavan tuotteen tai kauppahinta hyvityksen saamisen edellytyksenä on, että virhe ilmoitetaan Hietakari-Yhtymä Oy:n asiakaspalveluun kahden kuukauden kuluessa toimituksesta. Tuotteiden pintamateriaalit tarkistetaan tehtaalla niin, että niissä ei sallita metrin katseluetäisyydellä näkyviä naarmuja tai muita poikkeamia.

7. **Väärä tuote**

Mikäli asiakkaalle on toimitettu toinen kuin tilausvahvistuksessa esitetty tuote, Hietakari-Yhtymä Oy toimittaa tilalle korvaavan tuotteen ja vastaa väärän tuotteen palauttamisen kustannuksista. Korvaavan tuotteen edellytyksenä on, että tuotetta ei ole asennettu paikalleen.

8. **Asennuksessa rikkoutunut tuote**

Asennuksessa rikkoontunutta tuotetta ei korvata. On huomioitava, että karkaistu lasi ei rikkoonnu itsestään. Paljas lasin reuna on erittäin arka kolhuille, pienikin kolhaisu esim. laatta- tai kivipintaan riittää rikkomaan lasin.

9. **Takuu**

Suihkuseinät, lasiseinät ja ovet
Kaikilla suihkuseinillä, lasiseinillä ja ovilla on 20 vuoden takuu, lukuun ottamatta Classic- ja Lite-sarjojen tuotteita, joiden takuuaika on viisi (5) vuotta.
Takuu koskee tuotteiden mekaanisia osia ja kattaa esimerkiksi pyörästöjen, saranoiden ja tukipalkkien rikkoutumisen normaalissa kotikäytössä edellyttäen, että tuote on asennettu asennusohjeiden mukaisesti ja sitä on käytetty ja huollettu käyttöselosteen mukaisesti.
Takuu ei kata lasin tai metalliosien halkeamia, naarmuja eikä normaalia kulumista. Takuu ei myöskään kata kulutusosien, kuten laahustiivisteiden, magneettitiivisteiden ja saranoiden itsekeskittävien levyjen, kulumista eikä pintakäsittelyjen, kuten kalkkia hylkivien pinnoitteiden, kulumista.

Karkaistun lasin rikkoutuminen
Karkaistu lasi voi poikkeuksellisesti rikkoutua myös ilman siihen rikkoutumishetkellä kohdistuvaa ulkoista rasitusta. Tällaisen rikkoutumisen taustalla voi olla esimerkiksi kuljetuksen aikana syntynyt vaurio tai lasin karkaisuprosessiin liittyvä virhe.
Näistä syistä johtuva rikkoutuminen ilmenee yleensä tuotteen käyttöönoton yhteydessä tai pian sen jälkeen.
Takuu kattaa myös ilman havaittavaa ulkoista syytä tapahtuvan lasin rikkoutumisen, mikäli se tapahtuu neljän (4) viikon kuluessa tuotteen toimituspäivästä. Tämän ajanjakson jälkeen tapahtuva lasin rikkoutuminen ei kuulu tämän erityisen takuuehdon piiriin.

Kylpyhuonekalusteet ja peilikaapit
Kaikilla kylpyhuonekalusteilla ja peilikaapeilla on viiden (5) vuoden takuu.
Takuu kattaa mekaanisten osien, kuten laatikoiden avausmekanismien ja peilikaappien ovien saranoiden, rikkoutumisen ja ennenaikaisen kulumisen normaalissa kotikäytössä edellyttäen, että tuotteita on käytetty ja huollettu ohjeiden mukaisesti.
Kalusteet on suojattava suoralta suihkuvedeltä esimerkiksi suihkuseinällä. Roiskeet ja valumavedet on pyyhittävä tuotteiden pinnoilta. Takuu ei kata puutteellisesta suojauksesta tai kuivaamisesta aiheutuvia kosteus- ja pintavaurioita.
Tuotteiden sähköosilla on kahden (2) vuoden takuu.

Yleiset takuuehdot
Tuote on tarkastettava ennen asennusta. Havaittavasti viallista, väärää tai vaurioitunutta tuotetta ei saa asentaa, vaan havaitusta virheestä on ilmoitettava myyjälle ennen asennusta.
Takuu koskee ainoastaan tuotteita, jotka ovat olleet yksinomaan yksityisessä kotikäytössä.
Takuu koskee tuotteen ensimmäistä omistajaa, eikä sitä voi siirtää seuraavalle omistajalle. Poikkeuksena ovat rakennusliikkeiden toteuttamat asuntoluovutukset.
Takuu ei kata korjaus- tai vaihtotyöstä aiheutuvia kustannuksia eikä välillisiä vahinkoja.
Takuun voimassaolo on voitava osoittaa ostokuitilla, ostotositteella tai tilausvahvistuksella.
Kuluttajan lakisääteiset oikeudet
Tämä takuu on vapaaehtoinen lisäetu, eikä se rajoita kuluttajansuojalain mukaista myyjän virhevastuuta tai kuluttajan muita lakisääteisiä oikeuksia. Lakisääteinen virhevastuu voi tulla sovellettavaksi myös silloin, kun vika tai vahinko ei kuulu tämän takuun piiriin tai takuuaika on päättynyt.

10. **Tuotevastuu**

Hietakari-Yhtymä Oy:llä on Lähi-Tapiolan myöntämä tuotevastuuvakuutus. Tuotevastuuseen liittyvistä mahdollisista esine- tai henkilövahingoista on tehtävä viipymättä ilmoitus Hietakari-Yhtymä Oy:n asiakaspalveluun. Hietakari-Yhtymä Oy tekee vahingosta edelleen korvaushakemuksen vakuutusyhtiölle, jonka korvauspäätös ilmoitetaan asiakkaalle. Tuotevastuuvahingon korvauksen edellytyksenä on:
- Vahinko on johtunut tuotteessa olevasta virheestä
- Tuote on asennettu asennusohjeiden mukaisesti
- Tuotetta on käytetty tuotteen käyttöohjeiden mukaisesti

Lisäksi asennusvaiheessa syntyneen vahingon korvauksen edellytyksenä on:
- Tuotetta on käsitelty asennusohjeiden mukaisesti (tuotetta ei ole laskettu suoraan laatta- tai kivipinnalle)
- Asentajalla on ollut suojavarusteina suojalasit sekä suojahansikkaat

11. **Asiakaspalvelun yhteystiedot**

Asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät osoitteesta:

https://www.hietakari.fi/fi/yhteys

Hietakari-Yhtymä Oy
2331521-6
FI23315216